

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE WIFI DU GROUPAMA STADIUM

1. DEFINITIONS

« **Compte Invité** » : désigne le compte nécessaire pour accéder à certaines fonctionnalités.

« **Olympique lyonnais** » : désigne l'Olympique Lyonnais Groupe, société anonyme à conseil d'administration, au capital de 88 366 362,80 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 421 577 495, dont le siège social est 10 Avenue Simone Veil 69150 Décines-Charpieu.

« **Stade** » : désigne l'enceinte sportive du Groupama Stadium située 10 avenue Simone Veil 69150 Décines-Charpieu ainsi que le complexe sportif Groupama OL Training Center, situé au 104 rue Sully 69150 Décines-Charpieu.

« **Service** » : désigne le service d'accès à Internet par utilisation de la technologie sans fil WiFi proposé par le Stade et garantissant 20 000 à 25 000 connexions simultanées.

« **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit au Service Wifi proposé par le Stade selon les conditions définies dans les présentes conditions d'utilisation.

"**Wifi**" : désigne de façon générique l'ensemble des protocoles de communication sans fil régi par les normes du groupe IEEE 802.11.

2. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service Wifi proposé par le Stade.

3. ACCES AU SERVICE WIFI

Le Service permet à l'Utilisateur possédant un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur portable compatible Wifi de se connecter à Internet sans fil depuis les zones couvertes par le réseau Wifi du Stade.

Le Service est gratuit et accessible 24 heures sur 24.

Le Service permet à l'Utilisateur de naviguer sur Internet.

Le Service ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres, ni l'hébergement de pages web.

L'accès au Service peut être interrompu, suspendu momentanément ou être modifié sans préavis, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

Tout Utilisateur souhaitant accéder au Service peut se connecter via un réseau social sur lequel il dispose d'un compte. La liste des réseaux sociaux permettant une connexion est susceptible d'être modifiée à tout moment.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas se connecter via un réseau social, il peut choisir de se connecter par une procédure au cours de laquelle il renseigne plusieurs champs.

Tout Utilisateur souhaitant accéder au Service sans utiliser un compte sur un réseau social doit renseigner plusieurs champs obligatoires: login (adresse mail), mot de passe (le login et le mot de passe devant être confirmés), civilité (nom, prénom).

Tout Utilisateur accédant au Service via un réseau social fournit ces renseignements obligatoires via son compte Facebook, Twitter, Google + et Linked in.

En principe, si les informations de connexion et si le réseau Wifi du Stade sont mémorisés par le terminal mobile de l'Utilisateur, l'Utilisateur peut se reconnecter automatiquement au Service lorsqu'il se trouve dans la zone couverte par le réseau.

L'Utilisateur est informé qu'il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son compte et de son mot de passe. Il s'engage à informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de son mot de passe, et/ou atteinte à la sécurité.

En dehors du grand public, il est précisé que l'Olympique Lyonnais pourra prévoir une procédure spécifique d'accès au Service via un Compte Invité pour certaines catégories d'Utilisateurs (par exemple invités, clients VIP, journalistes, etc.). La connexion au Service via ce Compte Invité donnera accès à certaines fonctionnalités élargies telles que la possibilité de téléchargement.

4. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

4.1 Informations obligatoires

Pour souscrire en ligne au Service, l'Utilisateur s'engage à communiquer ses coordonnées exactes à l'Olympique Lyonnais, et notamment une adresse e-mail valide. L'Utilisateur est seul responsable de la validité de l'adresse e-mail renseignée.

4.2 Obligations spécifiques liées à l'Internet

4.2.1 L'Utilisateur s'engage à effectuer un usage raisonnable du Service et à respecter les règles de bonne conduite sur l'Internet. En cas de violation de ces engagements, l'Olympique Lyonnais se réserve le droit de suspendre l'accès au Service.

4.2.2 L'Utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle ou d'enfreindre les dispositions légales en vigueur. L'Utilisateur s'interdit donc de transmettre ou télécharger sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptible de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle.

4.2.3 L'Olympique Lyonnais met par ailleurs en garde l'Utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

4.2.4 L'Utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messageries de L'Olympique Lyonnais et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, bulk e-mail, junk e-mail ou mail bombing) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau et assume l'entière responsabilité d'une telle utilisation du Service.

4.2.5 S'agissant des produits ou des services sur le réseau Internet, l'Utilisateur adresse directement aux fournisseurs de contenus toute réclamation relative à l'exécution des services rendus par ceux-ci ou à la vente des produits par ceux-ci.

4.2.6 Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal (téléphone portable, tablette ou ordinateur portable) à quelque fin que ce soit, et de procéder sur son téléphone portable, sa tablette ou son ordinateur portable, à des sauvegardes préalablement et postérieurement à la mise en place du Service.

4.2.7 L'Utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en terme d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données. L'Utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'Utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

4.2.8 L'Utilisateur est informé enfin que la bande passante disponible pour son propre usage peut varier en fonction de l'utilisation de bande passante faite par d'autres Utilisateurs. A ce titre, l'Olympique Lyonnais se réserve le droit de bloquer à tout moment l'accès au Service s'il a une raison légitime de croire que la Sécurité du Service ou la qualité de la connexion de l'Utilisateur sont menacés.

4.3 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à des tiers du fait de son utilisation personnelle du Service.

4.4 Obligations légales de l'Utilisateur contre le piratage

4.4.1 Conformément à l'article 5 de la loi n°2009-669 du 12 juin 2009 favorisant la diffusion et la protection de la création sur internet, l'Utilisateur est informé des dispositions de l'article L.336-3 du Code de la propriété intellectuelle (ci-après "CPI") : "La personne titulaire de l'accès à des services de communication au public en ligne a l'obligation de veiller à ce que cet accès ne fasse pas l'objet d'une utilisation à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier

et Il lorsqu'elle est requise. Le manquement de la personne titulaire de l'accès à l'obligation définie au premier alinéa n'a pas pour effet d'engager la responsabilité pénale de l'intéressé".

4.4.2 L'Utilisateur est informé de ce que la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI) peut être amenée à prendre les mesures suivantes :

- Lorsqu'elle est saisie de faits susceptibles de constituer un manquement à l'obligation définie à l'article L.336-3 du CPI, l'HADOPI peut envoyer, sous son timbre et pour son compte, à l'Utilisateur par l'intermédiaire de Hub One une recommandation contenant le rappel de son obligation de l'article L.336-3 ci-dessus mentionné, une injonction de la respecter ainsi que toutes informations utiles concernant la lutte contre le piratage, et des moyens de sécurisation pouvant exister. Elle comportera notamment la date et l'heure des faits en cause et les coordonnées de contact auxquelles l'HADOPI pourra être jointe par l'Utilisateur ;

- En cas de renouvellement dans un délai de 6 mois à compter de l'envoi de la recommandation visée ci-dessus, l'HADOPI peut adresser une nouvelle recommandation comportant les mêmes informations que la précédente par voie électronique dans les mêmes conditions que visées précédemment. L'HADOPI peut assortir cette recommandation d'une lettre remise contre signature ou de tout autre moyen propre à établir la preuve de la date d'envoi de cette recommandation.

4.4.3 En outre, l'Utilisateur est informé que la violation des droits d'auteurs et des droits voisins au sens du CPI par l'Utilisateur est un délit puni des peines pénales prévues aux articles L.335-2, L.335-3, L.335-4, L.335-5, L.335-6 et L.335-7 du CPI. Par ailleurs, l'Utilisateur encourt des sanctions civiles en réparation du préjudice subi par les ayants-droits.

5. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITE DE LA SOCIETE

5.1 L'Olympique Lyonnais met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer une disponibilité élevée du Service. Elle ne peut toutefois pas garantir un fonctionnement sans interruptions ni dérangements de l'accès au Service, ni des durées et des capacités de transmission déterminées. L'Olympique Lyonnais se réserve le droit d'effectuer à tout moment des travaux d'entretien susceptibles d'interrompre l'exploitation du Service.

5.2 L'Olympique Lyonnais n'est pas responsable des contenus accessibles sur le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation à moins que ces dommages n'aient été causés intentionnellement par elle.

Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, L'Olympique Lyonnais n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'Utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, L'Olympique Lyonnais se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'Utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, d'éthique et de déontologie.

Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

5.3 La responsabilité de L'Olympique Lyonnais ne peut pas être engagée :

- en cas de non-compatibilité d'une carte réseau Wifi avec le réseau WiFi proposé par le Stade (notamment liée à un paramétrage du téléphone portable, de la tablette, de l'ordinateur portable ou de la carte différents de ceux mis en place sur le réseau WiFi proposé par le Stade),
- en cas de mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service,
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de dysfonctionnement du téléphone portable, de la tablette, de l'ordinateur portable ou de la carte réseau Wifi,
- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations,
- en cas de perturbation ou d'interruptions du réseau ou de l'accès au Service,
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des opérateurs tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

6. SUSPENSION

L'Olympique Lyonnais se réserve le droit de suspendre l'accès au Service avec effet immédiat et sans dédommagement en cas de violation par l'Utilisateur d'une des clauses des présentes conditions d'utilisation du Service et notamment en cas d'acte de piratage ou tentative d'utilisation ou d'envoi illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine la connexion au Service.

7. DONNEES DE CONNEXION ET DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

7.1 Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications, modifié par la loi n° 2006-64 du 23 janvier 2006 (dite « loi anti-terroriste ») et à l'article R. 10-13 du Code des postes et communication qui impose une obligation de conservation des données de connexion, le Service enregistrera les informations permettant d'identifier l'Utilisateur, les données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés, les caractéristiques techniques ainsi que la date, l'heure et la durée de chaque communication, les données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs, les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication. Les données liées aux contenus consultés, et notamment les URL consultées, ne seront jamais enregistrées. Ces informations recueillies ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte.

7.2 Dans l'hypothèse de recueil par L'Olympique Lyonnais de données à caractère personnel, cette dernière prend les mesures nécessaires la protection et la confidentialité desdites informations qu'elle détient et/ou qu'elle traite. Conformément à la loi « Informatique et Liberté » en vigueur et à la réglementation Européenne concernant la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit d'opposition pour motif légitime, droit à la limitation du traitement, droit de retirer son consentement le cas échéant, droit de

définir des directives relatives au sort de ses données personnelles en cas de décès. Ces demandes s'exercent par courrier électronique à l'adresse dpo@ol.fr ou par courrier postal à l'attention du DPO de l'Olympique Lyonnais Groupe, 10 Avenue Simone Veil 69150 Décines Cedex , accompagné d'une copie d'un titre d'identité.

Pour plus d'informations, les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance de la charte de protection des données personnelles figurant sur le site internet de l'Olympique Lyonnais.

Par ailleurs, sous réserve d'avoir expressément donné son consentement au moment de la collecte des données susvisées, l'Utilisateur est susceptible de recevoir des offres, informations ou newsletters en provenance de l'Olympique Lyonnais et/ou de ses partenaires.

8. MEDIATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur est MEDIATION-NET. Il peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mediation-net.com - mediation.conso@mediation-net.com ou par courrier

MEDIATION-NET - 3, rue des Morillons 75015 PARIS.